

II. Інформація щодо кількості звернень (запитів) у розрізі категорій споживачів

| № з/п | Назва теми | Код рядка | Інформація щодо кількості звернень/запитів, од. | | | | | | | | | |
|-------|---|-----------|---|--------------------------------------|---------------|------------------|------------|------------|-------------------------|------------------|--------|-------------------------------------|
| | | | Кількість зареєстрованих звернень (окрім скарг та претензій) протягом звітного періоду в розрізі категорій споживачів | | | | | | | | | Від інших осіб, що не є споживачами |
| | | | Усього | З них за категоріями споживачів, од. | | | | | | | | |
| | | | | побутові | індивідуальні | у т. ч. вразливі | колективні | непобутові | у т. ч. малі непобутові | у т. ч. захищені | Усього | |
| А | Б | В | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | |
| 1 | Облік | 165 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2 | Договір про постачання електричної енергії | 170 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.1 | Укладення договору | 175 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.2 | Зміна договору | 180 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.3 | Неповна інформація в договорі | 185 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.4 | Розірвання договору | 190 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.5 | Комерційні умови оплати | 195 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.6 | Строки підписання договору після подання заяви | 200 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.7 | Інше | 205 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3 | Відключення за несплату рахунків | 210 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4 | Виставлення рахунків | 215 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.1 | Неправильно виставлений рахунок | 220 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.2 | Нерозумний рахунок | 225 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.3 | Заборогованість за рахунком | 230 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.4 | Інше | 235 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5 | Ціна | 240 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.1 | Зміни ціни | 245 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.2 | Неправильна ціна | 250 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.3 | Прозорість ціни (нерозумність або складність визначення ціни) | 255 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.4 | Інше | 260 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6 | Зміна постачальника | 265 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7 | Відшкодування/компенсація | 270 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7.1 | Відшкодування завданих збитків | 275 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7.2 | Компенсація за недотримання гарантованих стандартів якості послуг | 280 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8 | Неконкурентна поведінка | 285 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 9 | Пільги, субсидії | 290 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 10 | Інформація від споживачів про крадіжки електроенергії | 295 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 11 | Скарги на працівників компанії | 300 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 12 | Додаткові послуги споживачеві | 305 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 13 | Надання іншої довідкової інформації | 310 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 14 | Питання розподілу електричної енергії, які не стосуються електропостачальника | 315 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 15 | Звернення, які не стосуються питань електропостачання | 320 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

Керівник суб'єкта господарювання

Олексій СЛУГІН

Виконавець

(ПБ)

Юлія КОЖУШКО

(ПБ)

Телефон:

38 (050) 946 13 62

Факс:

Електронна пошта:

y.kozhushko@detrading.energy